

## Ответы на часто задаваемые вопросы:

**1. На основании чего региональный оператор осуществляет свою деятельность?**

МУП г. Минусинска «Минусинское городское хозяйство» является региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в Минусинской технологической зоне Красноярского края на основании Соглашения об организации обращения с ТКО, утвержденного Приказом Министерства экологии и рационального природопользования Красноярского края №77-822-од от 28.05.2020г.

**2. Порядок приема заявок на вывоз мусора?**

Заявки можно осуществлять по номеру «горячей линии» 8-800-707-16-83. *2020 1904*

**3. Как осуществляется расчет платы за сбор, вывоз и размещение ТКО?**

Размер платы за ТКО определяется как произведение норматива накопления ТКО и утвержденного предельного тарифа. (0,08\*1083,24=86,66 руб. в месяц с человека)

**4. Чему равен норматив накопления ТКО?**

Норматив накопления ТКО утвержден Приказом Министерства экологии и рационального природопользования Красноярского края №77-673-од от 30.04.2020г и составляет 0,08 м<sup>3</sup>/мес. на одного человека.

**5. Чему равен тариф на услугу регионального оператора?**

Тариф на услугу регионального оператора утверждается Министерством тарифной политики Красноярского края. До момента утверждения тарифа для МУП г. Минусинска «Минусинское городское хозяйство» будет применяться тариф предыдущего регионального оператора, который составляет 1083,24 руб./м<sup>3</sup> с НДС, 902,70руб./м<sup>3</sup> без НДС.

**6. Кто производит начисление платы за услугу регионального оператора?**

Ежемесячное начисление платы за услугу регионального оператора и печать платежных документов производит ПАО «Красноярскэнергосбыт».

**7. Где можно оплатить квитанции?**

Оплату за услугу по обращению с ТКО можно произвести через любой офис или банк, где осуществляется прием платежей за электроэнергию. Кроме того, оплата принимается в ПАО Почта Банк, и в любом отделении компании «Почта России».

**8. Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить?**

Договор на оказание услуги по сбору, транспортированию, обработке и захоронению ТКО с региональным оператором обязаны заключить все жители.

Он носит характер публичной оферты. Его проект размещается на официальном сайте <http://mghmin.ru/>.

Заключить договор можно также в офисе регионального оператора. В соответствии с Правилами обращения с ТКО если потребитель не направил региональному оператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регионального оператора.

Таким образом, с 01.06.2020 между собственником и МУП г. Минусинска «Минусинское городское хозяйство» заключен договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

Изготовление указанного договора на бумажном носителе не обязательно.

**9. Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**

Нет, не может. Об этом говорится в № 89-ФЗ и в Жилищном кодексе.

В соответствии со статьёй 24.7 Закона № 89-ФЗ все собственники ТКО обязаны заключить договор с регоператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления.

Часть 5 статьи 30 Жилищного кодекса Российской Федерации говорит о том, что собственник жилья обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором.

**10. Будут ли льготы по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?**

Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим). Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства.

**11. Есть дом, там никто не живет, как осуществить перерасчет?**

Согласно пункту 148(36) Постановления № 354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Таким образом, плата за вывоз ТКО рассчитывается с каждого человека, прописанного в доме, в случае, если никто не прописан, то с количества собственников.

Согласно требованиям п.п. 148 (36), 56 (2) Правил № 354, реализация правомочий собственника жилого помещения по пользованию данным помещением либо избрание им иного места проживания не освобождает собственника от бремени содержания своего имущества, а постоянное проживание в ином помещении не может быть признано временным отсутствием, являющимся основанием к перерасчёту платы за обращение с ТКО.

**12. Осуществление перерасчетов физическим лицам**

Перерасчет платы за ТКО ввиду постоянного или временного отсутствия потребителя (в т.ч. собственника) производится строго в заявительном порядке. Обязанность по подтверждению факта постоянного или временного отсутствия потребителя в жилом помещении лежит исключительно на собственнике такого помещения.

Перерасчет вправе получить жители домов, отсутствовавшие по месту жительства в течение пяти и более календарных дней подряд. Для собственников нескольких жилых помещений правила перерасчета за услугу по обращению с ТКО аналогичны.

При этом, если региональный оператор, управляющая компания выявят, что второе жилье сдаётся внаем или в нем просто проживают другие жители, и услуга по обращению с отходами при этом не оплачивается, собственнику придется в полном объеме оплатить не только услугу и начисленные по ней проценты, но и штраф за нарушение жилищного законодательства. В качестве доказательства проживания сторонних лиц региональным оператором могут быть использованы показания приборов учета коммунальных услуг, показания соседей, участкового и так далее.

Для проведения перерасчета необходимо предоставить следующие документы:

Заявление, содержащее информацию о том, в чей адрес оно направляется, данные (ФИО) каждого временно (то есть более 5 календарных дней подряд) отсутствующего в жилом помещении потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении. Документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя в жилом помещении. В частности, такими документами могут выступать:

- копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);
- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;
- справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной, и пользование которым не осуществлялось;
- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;
- справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;



- справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

- иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении, например: акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в котором ни заявитель, ни кто-либо другой фактически не проживает, составленный исполнителем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по месту нахождения такого помещения.

**13. Если житель утверждает, что мусор на свалку вывозит самостоятельно, может ли он не заключать договор с регоператором?**

Нет, нельзя. Более того, гражданин должен задать себе два вопроса:

- имеет ли он лицензию на обращение с отходами? Вряд ли.
- куда попадают продукты распада отходов с этой свалки, которая, скорее всего является несанкционированной? В ручьи и речки, стекающие в водоемы, откуда вода берется для водоснабжения населенного пункта, где тот самый гражданин проживает?

Новая система обращения с ТКО предусматривает безопасную утилизацию отходов.

Поэтому лучше платить за услугу регоператору, который обеспечит экологичное обращение с отходами, чем экономить на своем здоровье, собственноручно отравлять природу и готовить не самое приятное будущее потомкам.